

LAPORAN BENCHMARKING

**LEMBAGA PENGEMBANGAN PEMBELAJARAN DAN
PENJAMINAN MUTU (LP3M) UNIVERSITAS DIRGANTARA
MARSEKAL SURYADARMA (UNSURYA)**

DENGAN

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)
UNIVERSITAS BUDI LUHUR (UBL)**



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PEMBELAJARAN DAN
PENJAMINAN MUTU (LP3M)**

JAKARTA, 2025

Laporan Benchmarking SPMI LP3M Unsurya ke LPM UBL

I. Dasar: Program Kerja Unsurya Tahun 2025.

II. Pendahuluan

Laporan ini disusun sebagai hasil kegiatan benchmarking yang dilakukan oleh Lembaga Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu (LP3M) Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma (Unsurya) ke Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Universitas Budi Luhur (UBL). Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk mempelajari praktik terbaik (*best practices*) dalam implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) guna meningkatkan mutu pendidikan di Unsurya. Laporan ini juga mencakup poin-poin penting dari sambutan dan paparan yang disampaikan oleh perwakilan dari kedua universitas serta perwakilan LLDikti 3.

III. Laporan Benchmarking LP3M ke LPM UBL

a. Waktu Pelaksanaan

Hari/Tanggal : Selasa, 23 September 2025

Pukul : 10.00 s.d. 13.00 WIB

Tempat : Ruang Rapat Rektorat Universitas Budi Luhur

b. Tim Unsurya

1. Dr. Syamsunasir, S.Sos., M.M., C.FrA (Wakil Rektor I)
2. Dr. Khaerudin, M.M (Kepala LP3M)
3. Dra. Rini Mukayani, M.AP (Kepala Biro Kerja Sama dan Alumni)
4. Bekti Yulianti, S.T., M.T (Sekretaris LP3M)
5. Cynthia Rahmawati, S.Si., M.Si (Han) (Kabag Kerja Sama)
6. Ersha Mayori, S.Si., M.Han (Sispri Rektor)
7. Prasna Wijayakusuma, S.E., M.M (Kabag Humas)
8. Tishar Maghfiratika, S.E (Staf LP3M)
9. Marcelino Paul Edwil Longdong, S.Kom (Staf Wakil Rektor I)

c. Tim Universitas Budi Luhur

1. Prof. Dr. Agus Setyo Budi, M.Sc. (Rektor Universitas Budi Luhur)
2. Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom. (Deputi Rektor Bidang Non Akademik)
3. Ir. Bullion Dragon Andah, M.Sc., M.Kom. (Deputi Rektor Bidang Umum)
4. Hendri Irawan, S.Kom., M.Kom. (Kepala Lembaga Penjaminan Mutu)
5. Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.Kom. (Dekan FTI)
6. Dra. Ririt Roeswidiah, M.Kom. (Direktur Kerja Sama Strategis dan Kantor Urusan Internasional)
7. Ita Novita, S.Kom., M.Kom. (Kabid. Sistem Penjaminan Mutu Eksternal)
8. Anindya Putri Pradiptha, M.Hum. (Kasubdit Kerja Sama)
9. Yori Pusparani, S.Ds., M.Ds. (Kepala Hubungan Kelembagaan)
10. Julaiha Probo Anggraini, SSl., M.Kom. (Kepala Layanan Informasi Publik)
11. Ivan Sofyan, S.E. (Staf Bidang Sistem Penjaminan Mutu Eksternal)
12. Margono, S.Akt. (Ka Sie Monitoring dan Audit Mutu)
13. Dr. Imelda, M.Kom. (Kabid. Monitoring dan Audit Mutu)

d. Tim LLDikti Wilayah III

Prima Satria, S.E (Analisis Mutu Akademik LLDikti Wilayah III)

e. Pelaksanaan Benchmarking

Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma (Unsurja) melakukan benchmarking sistem penjaminan mutu internal (SPMI) ke Universitas Budi Luhur (UBL) sebagai upaya kolaborasi dan peningkatan mutu pendidikan. Kegiatan ini diadakan dengan partisipasi jajaran pimpinan dan tim SPMI dari kedua universitas, serta perwakilan dari Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LL Dikti) Wilayah III.

Kegiatan ini diawali dengan sambutan dari Rektor UBL yang menekankan pentingnya kolaborasi antar Perguruan Tinggi Swasta (PTS) daripada bersaing. Beliau menyoroti bahwa penyusunan borang sering dianggap sulit karena tidak teradministrasi dengan baik. Beliau juga menegaskan pentingnya fokus pada akreditasi perguruan tinggi, yang menurutnya terdiri dari 70% aspek administratif dan 30% sumber daya manusia beserta turunannya. Beliau menekankan bahwa unsur SDM harus menjadi perhatian utama yang riil dan

nyata. Rektor juga menyampaikan keterbukaan UBL untuk berbagi ilmu dan pengalaman dengan Unsurya dalam rangka pengembangan kualitas pendidikan.

Sambutan selanjutnya dari Wakil Rektor I Unsurya, menyatakan bahwa kegiatan benchmarking ini merupakan langkah kolaboratif strategis antara Unsurya dan UBL untuk saling memperkuat dan meningkatkan mutu pendidikan di kedua institusi.

Sambutan terakhir dari perwakilan LLDikti Wilayah III, menjelaskan mekanisme akreditasi perguruan tinggi dan program studi serta membandingkan hasil akreditasi yang dimiliki Unsurya dan UBL sebagai bahan evaluasi bersama. Beliau menyampaikan bahwa tipologi UBL adalah 2, sementara Unsurya adalah 4. Tim LLDikti 3 menekankan bahwa kunci akreditasi adalah SPMI. Jika SPMI berjalan lancar, hal-hal lainnya akan ikut lancar.

1. Paparan Kepala LPM UBL

a) *Best Practices* UBL dalam Implementasi SPMI

Kepala LPM UBL memaparkan *best practices* yang diterapkan di UBL untuk meraih prestasi unggul, antara lain:

1) Dokumentasi siklus PPEPP

UBL mendokumentasikan setiap siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, Peningkatan), termasuk dokumen dan publikasi di web.

2) Data kuantitatif luaran tridharma

UBL fokus pada pengumpulan data kuantitatif, terutama untuk luaran yang sulit seperti publikasi, jabatan fungsional, dan sertifikasi dosen.

3) Kelengkapan dokumen pendukung

UBL memastikan lampiran dan bukti dukung seperti dokumen tata kelola, SPMI, dan kerja sama selalu sahih, lengkap, dan terbaru.

4) Publikasi berita

Setiap acara atau kegiatan diunggah ke website dan media sosial secara bersamaan karena media sosial dapat dijangkau oleh banyak orang.

5) Asesor internal

UBL memiliki asesor BAN-PT atau LAM di internalnya sendiri.

6) Jejaring luas

Membangun jejaring nasional dan internasional yang kuat.

b) Siklus PPEPP di UBL

UBL mengimplementasikan siklus PPEPP secara terstruktur:

1) Penetapan

UBL menyusun dan mengesahkan dokumen SPMI (kebijakan, manual, standar, formulir), mensosialisasikan standar mutu ke unit kerja, dan mengadakan *workshop* visi misi tujuan indikator kinerja, serta pelatihan bagi dosen dan tenaga kependidikan (tendik).

2) Pelaksanaan

Pelaksanaan pembelajaran dilakukan sesuai kebutuhan *Outcome-Based Education* (OBE) dan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat (PKM) sesuai dengan peta jalan (roadmap).

3) Evaluasi

Melakukan Audit Mutu Internal (AMI), monitoring capaian IKU dan IKT, survei kepuasan *stakeholder*, dan evaluasi laporan kinerja prodi dan unit.

4) Pengendalian

Melakukan analisis hasil AMI dan rekomendasi serta Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). Ditekankan bahwa RTM perlu dirutinkan untuk mengetahui ketercapaian IKU.

5) Peningkatan

Melakukan penyempurnaan standar SPMI, melakukan *benchmarking* dengan universitas lain, peningkatan kapasitas dosen dan tendik, digitalisasi SPMI (dashboard mutu, e-AMI), dan inovasi kurikulum sesuai tren industri.

2. Paparan Dekan Fakultas Teknologi Informasi UBL

Paparan dari Dekan Fakultas Teknologi Informasi (FTI) UBL menyoroti beberapa poin penting, khususnya tentang inovasi dalam kurikulum dan tugas akhir. FTI UBL memiliki lima opsi tugas akhir, salah satunya adalah pengakuan terhadap prestasi mahasiswa di tingkat nasional/internasional berupa laporan rekognisi kegiatan tersebut. Selain itu, Dekan FTI UBL menekankan bahwa sebagian besar kelemahan PTS adalah kurangnya penetapan standar mutu, karena hanya sebatas melaksanakan tanpa perencanaan yang matang. Beliau juga menegaskan bahwa SPMI harus dilaksanakan sebagai budaya, bukan hanya sebagai syarat akreditasi.

3. Hasil dari Diskusi dan Tanya Jawab

Kegiatan kunjungan ditutup dengan sesi diskusi interaktif antara kedua universitas untuk saling bertukar pengalaman dan menyepakati langkah-langkah pengembangan mutu ke depan. Berikut hasil dari diskusi dan tanya jawab tersebut:

a) Dosen dan Publikasi

Dosen yang tidak ada publikasi dalam setahun akan diberi surat peringatan. Jika lebih dari 3 semester tidak ada publikasi, maka dosen tersebut diberhentikan. Tupoksi dosen tidak hanya mengajar, dan bagi dosen yang tidak berbakat dalam riset, akan diadakan *bootcamp*.

b) Internasionalisasi

Internasionalisasi tidak hanya sekadar membuka program studi internasional. Lebih baik memperkenalkan Sumber Daya Manusia (SDM) terkait internasionalisasi terlebih dahulu. Keterlibatan mahasiswa yang presentasi di tingkat internasional juga termasuk internasionalisasi.

c) Sumber Pemasukan

UBL memiliki sumber pendapatan lain selain Uang Kuliah Tunggal (UKT), seperti kolaborasi riset, kerja sama dengan DPR, hibah fasilitas, dan unit usaha.

4. Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama (PKS) dan *Implementation Arrangement* (IA)

Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma (Unsurya) dan Universitas Budi Luhur (UBL) telah menandatangani Perjanjian Kerja Sama (PKS) dan Perjanjian Pelaksanaan Kerja Sama (IA) pada 23 September 2025 di ruang Rapat Rektorat UBL. Penandatanganan ini merupakan kelanjutan dari Nota Kesepahaman yang telah dibuat sebelumnya oleh kedua universitas pada 4 September 2024. Perjanjian ini ditandatangani oleh Dr. Khaerudin, M.M., selaku Kepala LP3M dari Unsurya sebagai Pihak Pertama dan Hendri Irawan, S.Kom., M.T.I., selaku Kepala LPM dari UBL sebagai Pihak Kedua.

Tujuan utama dari PKS ini adalah untuk meningkatkan hubungan kelembagaan antara kedua universitas dalam bidang penjaminan mutu. Ruang lingkup kerja sama mencakup beberapa kegiatan, seperti pendampingan dan konsultasi dalam pengembangan dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), pelatihan dan lokakarya terkait implementasi SPMI, audit mutu internal bersama, dan benchmarking sistem penjaminan mutu.

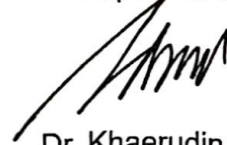
Sebagai bagian dari perjanjian, sebuah kegiatan benchmarking telah dilaksanakan pada 23 September 2025 di UBL. Kegiatan ini berfokus pada sistem penjaminan mutu dan praktik terbaik (*best practices*) dalam upaya mencapai akreditasi unggul. Berdasarkan laporan pelaksanaan kegiatan, hasil yang dicapai antara lain terlaksananya kegiatan benchmarking sesuai jadwal, tersusunnya rekomendasi untuk pengembangan mutu internal Unsurya, serta peningkatan pemahaman dan kapabilitas tim mutu dari kedua pihak. Kedua belah pihak sepakat bahwa kerja sama ini akan memberikan manfaat, terutama dalam peningkatan kapasitas dan mutu institusi masing-masing.

IV. Penutup

Kegiatan benchmarking ini memberikan wawasan yang sangat berharga bagi LP3M Unsurya. Unsurya dapat mengimplementasikan berbagai praktik terbaik UBL untuk meningkatkan mutu, terutama terkait dokumentasi, penguatan budaya mutu, dan digitalisasi SPMI. Kunci keberhasilan SPMI adalah menjalankannya secara konsisten dan menjadikannya budaya di seluruh sivitas akademika. Unsurya juga disarankan untuk rutin berkonsultasi dengan LLDikti 3 untuk mendapatkan bimbingan dalam perbaikan dan pemahaman terkait SPMI.

Jakarta, 24 September 2025

Kepala LP3M



Dr. Khaerudin, M.M

LAMPIRAN

1. Foto-Foto Kegiatan



Gambar 1. Dokumentasi Kegiatan Benchmarking



Gambar 2. Rektor UBL, Prof. Dr. Agus Setyo Budi, M.Sc. memberikan sambutan



Gambar 3. Wakil Rektor I Unsurya, Dr. Syamsunasir, S.Sos., M.M., C.FrA memberikan sambutan



Gambar 4. Perwakilan dari LLDikti Wilayah III, Prima Satria, S.E memberikan sambutan



Gambar 5. Kepala LPM UBL, Hendri Irawan, S.Kom., M.Kom. memaparkan implementasi SPMI di UBL



Gambar 6. Dekan FTI UBL, Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.Kom. memaparkan implementasi SPMI di FTI UBL



Gambar 7. Diskusi dan Tanya Jawab oleh Warek I, Biro Kerja Sama dan Alumni, serta Kepala LP3M Unsurya



Gambar 8. Dokumentasi Penandatanganan Perjanjian Pelaksanaan Kerja Sama LP3M Unsurya dengan LPM UBL



Gambar 9. Dokumentasi Tukar Cenderamata Warek I Unsurya dengan Rektor UBL



Gambar 10. Foto Bersama Pihak Unsurya dengan Pihak UBL dan Perwakilan LLDikti III

2. Rundown Kegiatan

Susunan Acara
Kegiatan Benchmarking & Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama
Selasa, 23 September 2025 jam 10.00 WIB
Ruang Rapat Rektorat Unit 7 Lantai 2 Universitas Budi Luhur

Waktu		Kegiatan	PIC
10.00 – 10.03	3"	Ucapan selamat datang dan pengenalan	MC
10.03 – 10.05	2"	Menyanyikan lagu kebangsaan Indonesia Raya	
10.05 – 10.08	3"	Menyanyikan Mars Budi Luhur	
10.08 – 10.15	7"	Menyaksikan Video Company Profile Universitas Budi Luhur	
10.15 – 10.20	5"	Menyaksikan Video Company Profile Unsurya	
10.20 – 10.25	5"	Sambutan Rektor Univ. Budi Luhur	
10.25 – 10.30	5"	Sambutan Rektor Unsurya	
10.30 – 10.40	10"	Sambutan Perwakilan dari LLDikti Wilayah 3	
10.40 – 11.00	20"	Pemaparan Implementasi SPMI & PPEPP	Kepala LPM
11.00 – 11.20	20"	Pemaparan Praktik Baik Penjaminan Mutu	Dekan FTI
11.20 – 12.20	60"	Diskusi & Tanya Jawab	MC
12.20 – 12.25	5"	Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama antara LPM Universitas Budi Luhur dan LP3M Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma (Unsurya)	Panitia
12.25 – 12.30	5"	Foto Bersama & Ramah Tamah	Panitia
12.30 – 13.00		Penutup & Makan Siang	Panitia

3. Daftar Hadir Kegiatan

[illegible]